



Информация о компании

Logicom является разработчиком широкого спектра мультимедийных решений и программного обеспечения, включая компьютерные тренинги, обучающие программы, Web-сервисы. Разработанные решения неоднократно получали отраслевые награды за инновационные достижения.

Проблемы и задачи

Разработка сложных приложений занимала несколько месяцев, компании требовался более эффективный инструментарий.

Решение

Cortona3D RapidManual, средство создания анимированных руководств, нацелено на эффективное использование данных из CAD, PLM, ERP систем.

Преимущества

- Благодаря использованию RapidManual, компании Logicom удалось существенно сократить сроки создания электронных руководств.
- Использование готовых библиотек 3D-анимаций в RapidManual позволило автоматизировать трудоемкие процессы.
- Решения Cortona3D дают возможность комбинировать различные виды данных при разработке руководств – текст, графику, аудио, видео.
- Электронные 3D-руководства компактны и просты в использовании.

Cortona3D RapidManual позволил сократить сроки создания документации для отопительного оборудования ведущих европейских производителей

- Уменьшение сроков разработки обучающих курсов и руководств
- Повышение эффективности работы выездных инженеров
- Сокращение сроков ремонта оборудования

Решения компании Logicom ориентированы на клиентов, чьи технологии и оборудование должны быстро осваиваться персоналом. Эту задачу позволяют решить анимированные и интерактивные электронные руководства, тренинги, презентационные материалы. Они дают наглядное представление об изучаемом оборудовании благодаря возможности разбирать и вращать 3D-модели, а также обеспечивают контроль полученных знаний.

Ранее Logicom приходилось тратить месяцы на программирование необходимой функциональности. Поиск подходящих средств разработки, как правило, не приводил к желаемым результатам – либо они не поддерживали импорт CAD-данных, либо их функциональность была явно недостаточной. Только решения Cortona3D дали возможность импортировать и оптимизировать CAD-данные, создавать и публиковать электронную документацию в сжатые сроки.

Решения Cortona3D позволили существенно ускорить процесс разработки документации. Как результат – клиенты Logicom получают требуемые материалы (руководства, тренинги, маркетинговые документы) гораздо быстрее, чем прежде и за существенно меньшую цену.

Компьютерные тренинги для British Gas – проблемы и решения

British Gas, ведущая энергетическая компания Британии, является одним из основных клиентов Logicom начиная с 2000 года; инженеры и клиенты British Gas успешно используют разработанные в Logicom системы компьютерного обучения. Теперь разработка этих приложений ведется с помощью Cortona3D RapidManual и RapidLearning.

«Решения Cortona3D оказались лучшими по целому ряду причин. Это оптимальное средство для создания компьютерных тренингов и интерактивных руководств. Необходимо также отметить хорошую ценовую политику и прекрасную техническую поддержку».

«Когда Logicom начал работать с British Gas, большая часть учебных материалов была бумажной, занятия проводились в учебных классах, имитационное моделирование практически не использовалось. Сейчас практически всё заменено на компьютерные обучающие системы», – сказал Маджид аль-Кадир, New Media Director, Logicom.

До того, как были найдены программные продукты Cortona3D, Logicom занимался разработкой более простых электронных тренингов и руководств, используя программные средства, предназначенные для создания видеоигр.

«Это было всё, что было доступно на тот момент и не отвечало многим из наших требований», – отметил Маджид аль-Кадир. «Другие рассмотренные нами решения были непроизводительны или не содержали необходимой функциональности – они не позволяли импортировать данные или не давали возможность разрабатывать необходимые нам приложения. До начала использования решений Cortona3D нашу работу трудно было назвать эффективной».



Почему были выбраны решения Cortona3D

«В течение шести месяцев мы изучали всевозможные программы для создания компьютерных обучающих систем», – сказал Маджид аль-Кадир. «Выбор в пользу Cortona3D был сделан по многим причинам. Это лучшее решение, ориентированное на создание интерактивных обучающих курсов и руководств. Другие причины – это привлекательная цена и отличная техническая поддержка».

RapidManual – программный продукт для создания трехмерных интерактивных технических руководств по ремонту оборудования, техническому обслуживанию, сборке/разборке оборудования.

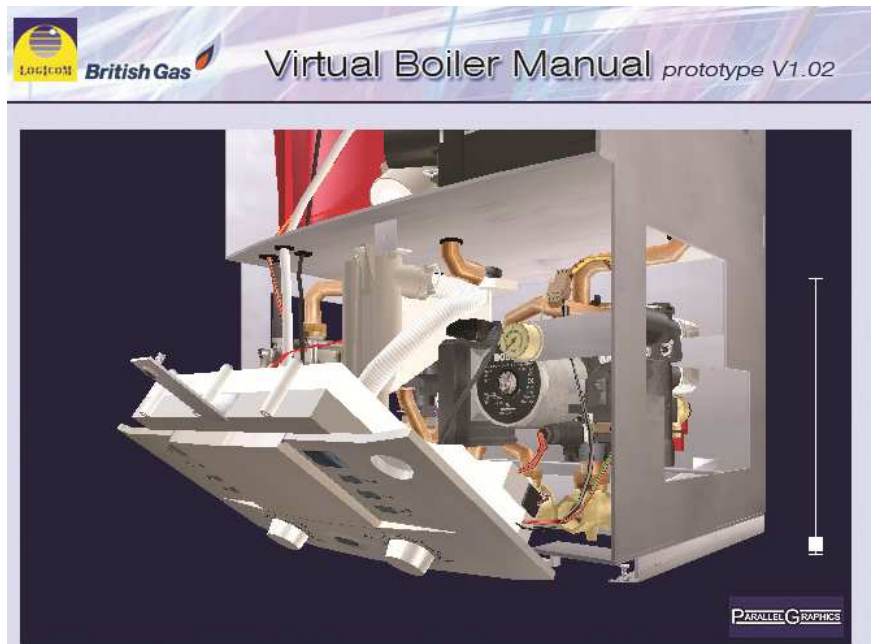
Использование трехмерных анимаций позволяет наглядно объяснить сложные технические процедуры и повысить уровень запоминаемости информации.

Благодаря этому снижается количество ошибок персонала при работе со сложной дорогостоящей техникой и время простоя техники из-за поломок.

«Cortona3D позволяет быстро импортировать CAD-данные, но далеко не все клиенты могут их нам предоставить», – отметил Маджид аль-Кадир, – поэтому Cortona3D дает возможность работать с разными видами исходных данных и легко вносить изменения».

В отличие от многих других систем, работающих с инженерными данными, программные продукты Cortona3D не требуют наличия мощных рабочих станций – и разработчики, и пользователи могут работать на компьютере с процессором 1ГГц, оснащенный операционной системой Microsoft Windows XP и стандартной графической картой.

«Наша работа существенно ускорилась благодаря использованию Cortona3D. Программные продукты содержат готовые библиотеки операций, ориентированных на инженерные задачи, например «закрутить/открутить болт», что существенно ускоряет разработку по сравнению с другими решениями. Cortona3D дает возможность создавать интерактивные руководства и тренинги даже пользователям без опыта работы с 3D-данными».



Информация о компании

Cortona3D предлагает инновационные 3D-решения для создания интерактивной эксплуатационной документации – руководств по обслуживанию и ремонту, каталогов деталей, обучающих курсов, технологических карт. Решения Cortona3D позволяют сократить сроки создания документации более чем в три раза, а расходы на ее создание – более чем на 60%. В числе клиентов компании – Боинг, Аэробус, Европейское космическое агентство, Иркут, Гражданские самолеты Сухого.

Контактная информация:

Cortona3D
www.cortona3d.ru
sales@cortona3d.ru
Тел: +7 499 129 1500
Факс: +7 499 129 0911

Распространение успешного опыта: виртуальные руководства для ведущих производителей отопительных систем

Клиентами Logicom также являются компании Worcester и Bosch Group – одни из крупнейших европейских производителей отопительных систем и систем горячего водоснабжения. Разработанное для этих компаний «Виртуальное руководство к бойлеру» – это всестороннее, анимированное, интерактивное и эффективное руководство для обучения инженеров в безопасной среде.

«Такой тренинг очень хорошо запоминается, реалистичен, точен – этот один из наилучших из практически опробованных методов изучения сервисных процедур», – отметил Маджид аль-Кадир. «Существуют десятки бойлеров с тысячами деталей, которые можно установить единственно правильным способом. Отсутствие знаний об особенностях данной конкретной модели бойлера может привести к необходимости повторного визита, что увеличивает время ожидания клиентом окончания ремонта и стоимость работ. Помимо этого, некоторые студенты могут самостоятельно осваивать материал, а некоторым требуется дополнительная помощь и время. Тренинги, разработанные Logicom, прекрасно работают в обоих случаях – студент не может взять домой сам бойлер для тренировки навыков, но может просмотреть наглядные инструкции по работе с различными бойлерами».

«Отдельные шаги процедур со временем стираются из памяти, но теперь инженер, находящийся на объекте, может открыть анимированное руководство на портативном компьютере и «отрепетировать» процедуру. Инженер теперь берет на выезд только инструменты и запчасти – возить многотомные руководства больше нет необходимости».

«Подход инженеров весьма практичен – если предлагаемое им решение более безопасно и выгодно с финансовой точки зрения, они обязательно им воспользуются», – сказал Маджид аль-Кадир. «Мы получаем позитивные отзывы от наших заказчиков и их персонала о том, что на изучение ремонтных процедур и сам ремонт стало уходить существенно меньше времени».